

选择合适的照顾



自我照顾

许多疾病和症状都能在家中自行处理。家中也应该备有能用来处理轻伤的急救包, 例如轻微的破皮、轻微的烧烫伤等。



药房

药剂师是合格的专业人士, 能向您提供药物及健康方面的信息与专业意见。



健康咨询专线 healthdirect

健康咨询服务专线 (healthdirect helpline) 1800 022 222 有注册护士提供7天24小时免费健康专业意见。



全科医生

身体感到不适时, 全科医生能向您提供协助; 全科医生在一生的各个阶段都能向您多方面提供与健康有关的协助。



紧急事件 (000)

如果出现严重疾病或受了重伤, 请拨打000呼叫救护车, 或就近前往医院的急诊室。

拨打 1800 022 222 或访问 healthdirect.gov.au, 即可24小时获得医疗健康专业意见。

如果您需要口译服务, 请拨打 131 450。

需要健康方面的专业意见吗? 欢迎来电咨询

 1800 022 222

您可以从我们的网站 healthdirect.gov.au 获得更多医疗健康方面的信息



由澳大利亚政府的卫生部门拨款



我需要什么医疗照顾?



知道什么时候寻找什么医疗服务是非常重要的。

澳大利亚有很多不同类型的医疗服务与信息。知道什么时候寻找什么医疗服务是非常重要的。



网上医疗健康信息

如果想获得与某个健康问题有关的资料，您可以在网上获得优质的健康信息。应该只从慈善团体或政府部门等信誉良好的机构取得资料。如果有疑问，则应该询问全科医生。

健康咨询服务(healthdirect)是政府向大众提供健康信息咨询的服务。该服务提供与澳大利亚相关的健康信息，内容安全可靠，也向大众提供值得信赖的网站链接。欢迎访问我们的网站 healthdirect.gov.au。



致电健康咨询服务 healthdirect 专线

如果您对自己或家人有健康方面的疑问不知道应该如何处理，可致电免费服务专线 (healthdirect helpline) 1800 022 222 与注册护士咨询。服务专线提供7天24小时服务。

如果您需要口译服务，请拨打 131 450。



什么时候应该见全科医生？

出现健康问题时，一般来说第一个去见的就是家庭医生或全科医生。家庭医生负责协调您的健康照护服务，有需要时也可能将您转介至其他医生或专业医疗人士。在澳大利亚，家庭医生又叫做全科医生。



什么时候应该见药剂师？

药剂师是符合资格的专业人士，他们能向您提供与药物及健康有关的专业意见。您可以见药剂师，询问与轻微病症和轻伤有关的信息。

如果医生开立处方药物，可由药房购买处方药物。

药房也出售非处方药物，并提供咨询、健康检查及某些疫苗注射等服务。



呼叫救护车

如果您受重伤或症状紧急严重，应致电000呼叫救护车。



去医院急诊室

澳大利亚很多医院都设有急诊室。急诊室全天24小时开放，向因严重疾病发作或受重伤而需要及时救治的人提供服务。如果只是轻微不适或轻伤，去家庭医生诊所或药房是较好的做法。

协助您使用医疗服务以及其它资源

如何寻找医疗服务

可以使用healthdirect网站上的服务搜寻功能 (service finder)，或下载healthdirect应用程序寻找附近的全科医生或其它医疗服务。

您也可以向全科医生或药剂师询问如何在您的所在地寻找医疗服务。

需要口译员吗？

如果英语不是您的第一语言，可以通过“翻译服务” Translating and Interpreting Service (TIS National) 寻求帮助。您可以致电 131 450，立刻与口译员通话。这项口译服务7天24小时免费提供。

如果发生紧急事件，请务必首先拨打 000。紧急事件通话中心的人员能帮您与口译员连线。

您的医生、药剂师或医院也能为您安排口译服务。



非工作时间全科医生服务

如果在非工作时间需要找全科医生或药剂师，可以找非工作时间医疗服务。您可以询问您的全科医生是否提供非工作时间诊疗服务，也可以询问如果在非工作时间生病了应该怎么做。

您可以致电healthdirect的非工作时间全科医生服务专线 (after hours GP helpline)，由注册护士向您提供协助。护士可能会请全科医生回电话给您，也可以帮您寻找您的所在地的非工作时间医疗服务机构。请致电 1800 022 222。